



№ 206002-2022-1490
от 09.03.22

РАСПОРЯЖЕНИЕ

ГУБЕРНАТОРА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

от 9 марта 2022 года № 144-рг

**О порядке взаимодействия на территории
Ленинградской области субъектов системы профилактики
безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
при выявлении женщин с детьми, подвергшихся насилию
в семье, а также в целях раннего выявления
и профилактики случаев насилия в семье**

В целях совершенствования взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, направленного на профилактику насилия в семье и оказание своевременной помощи женщинам с детьми, пострадавшим от жестокого обращения, во исполнение мероприятий 2.1 и 2.2 дорожной карты реализации индивидуального плана развертывания (внедрения) Национальной социальной инициативы в Ленинградской области (жизненная ситуация: получить социальную помощь женщинам с детьми, подвергшимся насилию в семье), утвержденной Губернатором Ленинградской области:

1. Утвердить прилагаемый Порядок взаимодействия на территории Ленинградской области субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении женщин с детьми, подвергшихся насилию в семье, а также в целях раннего выявления и профилактики случаев насилия в семье.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Председателя Правительства Ленинградской области по социальным вопросам.

Губернатор
Ленинградской области



А. Дрозденко

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Губернатора
Ленинградской области
от 9 марта 2022 года № 144-рг
(приложение)

ПОРЯДОК
взаимодействия на территории Ленинградской области
субъектов системы профилактики безнадзорности
и правонарушений несовершеннолетних при выявлении
женщин с детьми, подвергшихся насилию в семье,
а также в целях раннего выявления
и профилактики случаев насилия в семье

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет последовательность совместных согласованных действий отдельных субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Ленинградской области по вопросам организации:

выявления случаев насилия в семье в отношении женщин с детьми;
оказания женщинам с детьми, подвергшимся насилию в семье, своевременной, комплексной и эффективной помощи;
профилактической деятельности по раннему выявлению и предупреждению насилия в семье.

1.2. В целях настоящего Порядка используются следующие понятия:

женщина с детьми – женщина, являющаяся родителем (законным представителем) несовершеннолетнего ребенка (детей), беременная женщина;

межведомственное взаимодействие – совместные согласованные действия (решения) субъектов (участников) межведомственного взаимодействия по вопросам профилактики и раннего выявления насилия в семье, оказания своевременной комплексной и эффективной помощи женщинам с детьми, подвергшимся насилию в семье;

насилие в семье – любые насильственные действия физического, психологического, сексуального характера, совершенные лицом или лицами, которые связаны с жертвой семейными отношениями;

профилактика (профилактическая деятельность) – совокупность предупредительных мероприятий;

сопровождение женщины с детьми – комплекс действий, предпринимаемых субъектами межведомственного взаимодействия в отношении женщины с детьми, направленных на создание условий

для успешного выхода из ситуации, обуславливающей наличие трудных жизненных обстоятельств;

субъекты межведомственного взаимодействия – субъекты системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, участвующие в пределах своей компетенции в деятельности по профилактике насилия в семье, а также по оказанию помощи женщинам с детьми, пострадавшим от насилия в семье.

1.3. Задачами настоящего Порядка являются:

установление единого подхода в деятельности субъектов межведомственного взаимодействия к выполнению мероприятий по выявлению женщин с детьми, подвергшихся насилию в семье, а также по раннему выявлению и профилактике случаев насилия в семье;

обеспечение эффективного межведомственного взаимодействия, индивидуального сопровождения и своевременной помощи женщинам с детьми, подвергшимся насилию в семье;

определение характера, продолжительности и эффективности помощи женщине с детьми;

определение специалистов (сотрудников) субъектов межведомственного взаимодействия, задействованных в сопровождении женщины с детьми;

повышение оперативности в получении информации о фактах насилия в семье с целью своевременного принятия соответствующих мер;

обеспечение защиты прав и интересов женщин с детьми за счет раннего выявления и устранения причин, способствующих совершению насилия в семье;

обеспечение принятия мер по совершенствованию деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, выработка предложений по совершенствованию деятельности иных органов и организаций, участвующих в пределах своей компетенции в деятельности по профилактике насилия в семье, а также по оказанию помощи женщинам с детьми, пострадавшим от насилия в семье;

создание системы доступного информирования для женщины с детьми, подвергшейся насилию, а также для граждан, ставших свидетелями жестокого обращения с женщиной с детьми, об органах, службах и организациях, в которые можно обратиться с сообщением или за помощью.

1.4. Субъекты межведомственного взаимодействия:

комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ленинградской области;

комитет по социальной защите населения Ленинградской области;

комитет общего и профессионального образования Ленинградской области;

комитет по труду и занятости населения Ленинградской области;

Комитет по здравоохранению Ленинградской области;

муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

государственные организации социального обслуживания Ленинградской области (далее – организации социального обслуживания);

Ленинградское областное государственное казенное учреждение "Центр социальной защиты населения" (далее – ЛОГКУ "ЦСЗН");

образовательные организации вне зависимости от ведомственного подчинения, организационно-правовой формы и формы собственности (далее – образовательные организации);

государственные учреждения здравоохранения Ленинградской области (далее – медицинские организации);

органы местного самоуправления муниципальных образований Ленинградской области, осуществляющие управление в сфере образования, осуществляющие полномочия в сфере опеки и попечительства.

1.5. При осуществлении деятельности в рамках настоящего Порядка субъекты межведомственного взаимодействия в пределах своей компетенции и в соответствии с действующим законодательством осуществляют взаимодействие с ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, правоохранительными органами и иными органами и организациями, участвующими в деятельности по профилактике насилия в семье, а также по оказанию помощи женщинам с детьми, пострадавшим от насилия в семье.

1.6. Реализация настоящего Порядка осуществляется в соответствии со следующими принципами:

обеспечение прав и свобод человека и гражданина, в том числе приоритетности права родителей (законных представителей) заботиться о детях и их воспитании;

недопустимость причинения человеку физического и (или) психического страдания;

конфиденциальность;

индивидуальный подход к каждому человеку и гражданину, находящемуся в трудной жизненной ситуации.

2. Порядок действий субъектов межведомственного взаимодействия при выявлении случаев насилия в семье в отношении женщин с детьми

2.1. Выявление случаев насилия в семье в отношении женщин с детьми осуществляется в пределах компетенции:

педагогическими работниками образовательных организаций – в ходе взаимодействия с обучающимися в рамках образовательного процесса; при проведении бесед с обучающимися и их законными представителями; при поступлении информации в отношении

несовершеннолетнего и (или) его семьи от третьих лиц; в ходе межведомственного взаимодействия;

медицинскими работниками – при проведении патронажа несовершеннолетних медицинским работником; при оказании несовершеннолетним и женщинам с детьми медицинской помощи в медицинских организациях, при вызове врача на дом, в том числе при выездах скорой помощи; при постановке женщин на учет по беременности (наблюдении за беременной); в ходе межведомственного взаимодействия;

специалистами ЛОГКУ "ЦСЗН" – при предоставлении государственной услуги по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг, государственной адресной социальной помощи, оказании иных видов помощи, в ходе обследования жилищно-бытовых условий семьи, межведомственного взаимодействия;

специалистами организаций социального обслуживания – при предоставлении социального обслуживания, а также в ходе обследования жилищно-бытовых условий семьи.

2.2. Порядок выполнения мероприятий при выявлении случая насилия в семье в отношении женщины с детьми:

| № п/п | Наименование мероприятия | Исполнитель | Срок исполнения |
|-------|--|---|-----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Выявление случая и регистрация сообщения (далее – регистрация случая) | Субъекты межведомственного взаимодействия | По факту |
| 2 | Уточнение обстоятельств происшествия (ситуации), первичная оценка полученной информации и признаков нуждаемости женщины с детьми в оказании помощи | Субъекты межведомственного взаимодействия, которым стало известно о насилии в семье | Незамедлительно |
| 3 | Получение дополнительной информации из возможных источников; оценка необходимости экстренности реагирования | Субъекты межведомственного взаимодействия, которым стало известно о насилии в семье | Незамедлительно |
| 4 | Информирование женщины с детьми о возможности получения различных видов помощи с указанием адреса и контактных телефонов органов, организаций и служб, оказывающих помощь (если соответствующий вид помощи не отнесен к компетенции субъекта межведомственного взаимодействия) | Субъекты межведомственного взаимодействия, которым стало известно о насилии в семье | Незамедлительно |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|----|--|---|---|
| 5 | Передача информации о выявленном случае насилия в семье в органы внутренних дел и принятие возможных мер по обеспечению безопасности женщины с детьми и оказанию неотложной помощи | Субъекты межведомственного взаимодействия, которым стало известно о насилии в семье | В течение суток с момента регистрации случая |
| 6 | Проведение проверки сообщения, проведение мероприятий, позволяющих оценить риск для жизни и (или) здоровья женщины с детьми, их безопасности | Субъекты межведомственного взаимодействия, которым стало известно о насилии в семье | В течение суток с момента регистрации случая (в зависимости от степени экстренности ситуации) |
| 7 | Оценка безопасности женщины с детьми; составление рекомендаций по форме дальнейшего поведения или жизнеустройства женщины, подвергшейся насилию в семье | Субъекты межведомственного взаимодействия, которым стало известно о насилии в семье | В течение суток с момента регистрации случая (в зависимости от степени экстренности ситуации) |
| 8 | Организация первичных реабилитационных мероприятий с семьей | Субъекты межведомственного взаимодействия, которым стало известно о насилии в семье | В течение суток с момента регистрации случая (в зависимости от степени экстренности ситуации) |
| 9 | Направление и помещение женщины с детьми в медицинскую организацию (при наличии медицинских показаний для нахождения в медицинской организации) | ЛОГКУ "ЦСЗН", организации социального обслуживания, медицинские организации | По мере необходимости |
| 10 | Признание женщины с детьми, подвергшейся насилию в семье, нуждающейся в предоставлении социального обслуживания* | ЛОГКУ "ЦСЗН" | В течение суток с даты обращения/ поступления информации (в зависимости от степени экстренности ситуации) |
| 11 | Предоставление женщине с детьми, подвергшейся насилию в семье, социальных услуг (в том числе срочных) | Организации социального обслуживания | В сроки, установленные действующим законодательством |
| 12 | Первичное обследование семьи с выходом по месту жительства (при необходимости и целесообразности) и составление акта первичного обследования семьи | Организации социального обслуживания, ЛОГКУ "ЦСЗН", иные субъекты | В течение семи рабочих дней с даты регистрации случая (в зависимости от степени |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|----|---|--|---|
| | | межведомственного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством** | экстренности ситуации) |
| 13 | Организация проведения совместного совещания субъектов межведомственного взаимодействия по вопросу разработки межведомственной индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей (далее – программа реабилитации)*** | Муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав | В течение семи рабочих дней с даты регистрации случая (в зависимости от степени экстренности ситуации) |
| 14 | Реализация программы реабилитации женщины с детьми, подвергшейся насилию в семье; оказание помощи | Субъекты межведомственного взаимодействия в соответствии с программой реабилитации | На срок реализации программы |
| 15 | Мониторинг результатов реализации программы реабилитации женщины с детьми и корректировка программы реабилитации | Субъекты межведомственного взаимодействия в соответствии с программой реабилитации | Не реже одного раза в месяц (до устранения обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в оказании помощи и (или) содействия) |
| 16 | Осуществление сопровождения женщины с детьми после оказания ей помощи и предоставления реабилитации | Субъекты межведомственного взаимодействия в соответствии с программой реабилитации | Постоянно (до устранения обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в оказании помощи и (или) содействия) |

* Организация работы по определению нуждаемости гражданина в социальном обслуживании осуществляется в соответствии с распоряжением комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 20 декабря 2019 года № 296.

** Порядок отбора органом опеки и попечительства образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, или иных организаций, в том числе организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для осуществления отдельных полномочий органа опеки и попечительства и Порядок проведения обследования условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей утверждены приказом Минпросвещения России от 10 января 2019 года № 4 "О реализации отдельных вопросов осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан".

*** Полномочия муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Ленинградской области установлены областным законом от 29 декабря 2005 года № 126-оз "О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Ленинградской области".

2.3. Комитет по социальной защите населения Ленинградской области осуществляет взаимодействие с субъектами межведомственного взаимодействия на основании соглашений о взаимодействии при раннем выявлении необходимости оказания помощи женщинам с детьми, подвергшимся насилию в семье. Форма соглашения утверждается правовым актом комитета по социальной защите населения Ленинградской области.

3. Профилактическая деятельность по раннему выявлению и предупреждению насилия в семье

3.1. Профилактическая деятельность по раннему выявлению и предупреждению насилия в семье осуществляется субъектами межведомственного взаимодействия в следующих формах:

популяризация среди семей с детьми деятельности служб экстренной психологической помощи, а также возможности получения помощи в кризисной ситуации;

анализ причин и условий насилия в семье, разработка на его основе эффективных мер профилактики;

анализ обстоятельств, способствовавших совершению повторного насилия в семье;

выявление и обобщение недостатков в деятельности субъектов межведомственного взаимодействия по профилактике насилия в семье, обсуждение их на совместных совещаниях, методических семинарах, круглых столах;

иные формы работы в соответствии с действующим законодательством и нормативными правовыми актами, определяющими компетенцию соответствующего субъекта межведомственного взаимодействия.

3.2. Информация, полученная в процессе профилактической деятельности, используется для планирования и осуществления адресных предупредительных мер, а также для повышения правового просвещения среди семей с детьми.

3.3. Направления деятельности субъектов межведомственного взаимодействия по раннему выявлению и предупреждению насилия в семье:

3.3.1. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ленинградской области:

1) ежегодно формирует сводную информацию о деятельности субъектов межведомственного взаимодействия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Ленинградской области, включая сведения о выявленных случаях насилия в семье;

2) в случае необходимости в рамках заседаний заслушивает информацию субъектов системы профилактики безнадзорности

и правонарушений несовершеннолетних, иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций о деятельности по профилактике насилия в семье, в рамках своей компетенции выносит постановления, содержащие поручения соответствующим органам и учреждениям системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3.3.2. Муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав:

1) ежегодно формируют сводную информацию о своей деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории муниципального образования Ленинградской области, включая сведения о выявленных случаях насилия в семье;

2) в случае необходимости в рамках заседаний заслушивают информацию субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций о деятельности по профилактике насилия в семье, в рамках своей компетенции выносят постановления, содержащие поручения соответствующим органам и учреждениям системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

3) осуществляют меры по координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению и устранению причин и условий, способствующих совершению насилия в семье.

3.3.3. Комитет по социальной защите населения Ленинградской области, комитет общего и профессионального образования Ленинградской области, комитет по труду и занятости населения Ленинградской области, Комитет по здравоохранению Ленинградской области, органы местного самоуправления Ленинградской области, осуществляющие управление в сфере образования, осуществляющие полномочия в сфере опеки и попечительства, организации социального обслуживания, образовательные организации, медицинские организации в пределах своей компетенции:

1) проводят информационно-просветительские мероприятия, направленные на профилактику насилия в семье;

2) проводят межведомственные информационные семинары, круглые столы, рабочие группы по вопросам профилактики насилия в семье;

3) организуют информирование населения об органах, службах и организациях, оказывающих помощь, в том числе экстренную, путем размещения информации на официальных сайтах, информационных стендах и в средствах массовой информации;

4) разрабатывают правовые акты, определяющие компетенцию и обязанности специалистов (сотрудников) субъектов межведомственного взаимодействия при реабилитации и сопровождении женщин с детьми, пострадавших от насилия;

5) осуществляют мероприятия при выявлении случая насилия в семье в отношении женщины с детьми в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Порядка.

3.3.4. Организации социального обслуживания:

1) обеспечивают систематическое визуальное наблюдение за внешним видом несовершеннолетних в целях выявления внешних признаков насилия;

2) осуществляют наблюдение за состоянием психологического здоровья несовершеннолетних в целях определения уровня социальной дезадаптации и характера реагирования в затруднительных ситуациях;

3) организуют проведение тематических мероприятий по вопросам безопасности в семье, в том числе профилактики насилия в семье, мирного разрешения межличностных конфликтов с привлечением специалистов медицинских организаций, сотрудников органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, мероприятий, пропагандирующих ценность человеческой жизни;

4) организуют индивидуальное консультирование педагогом-психологом (социальным педагогом) несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), иных членов семьи по вопросам, связанным с профилактикой насилия в семье;

5) проводят инструктаж для специалистов (сотрудников) субъектов межведомственного взаимодействия о порядке действий при выявлении признаков насилия в отношении несовершеннолетнего;

6) организуют проведение иных мероприятий (распространение информационных материалов, тематические встречи и т.п.), направленных на выявление факторов риска насилия в семье;

7) направляют информацию о несовершеннолетних, в семьях которых выявлены случаи насилия, в соответствующие органы и учреждения.

3.3.5. Образовательные организации:

1) обеспечивают систематическое визуальное наблюдение за внешним видом несовершеннолетних в целях выявления внешних признаков насилия;

2) осуществляют наблюдение за состоянием психологического здоровья несовершеннолетних в целях определения уровня социальной дезадаптации и характера реагирования в затруднительных ситуациях;

3) организуют проведение тематических мероприятий, классных часов по вопросам безопасности детей, в том числе профилактики насилия в семье, мирного разрешения межличностных конфликтов с привлечением специалистов медицинских организаций, сотрудников органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, мероприятий, пропагандирующих ценность человеческой жизни;

4) организуют индивидуальное консультирование педагогом-психологом (социальным педагогом) несовершеннолетних и их родителей

(законных представителей) по вопросам, связанным с профилактикой насилия в семье;

5) проводят инструктаж с работниками о порядке действий при выявлении признаков насилия в отношении несовершеннолетнего;

6) организуют проведение иных мероприятий (распространение информационных материалов, тематические встречи и т.п.), направленных на выявление факторов риска насилия в семье;

7) направляют информацию о несовершеннолетних, в семьях которых выявлены случаи насилия, в соответствующие органы и учреждения.

3.3.6. Комитет по социальной защите населения Ленинградской области:

1) содействует в части внедрения в деятельность организаций социального обслуживания современных методик и технологий профилактики насилия в семье и оказания своевременной помощи;

2) принимает меры по распространению среди населения информации об органах, службах и организациях, оказывающих различные виды помощи пострадавшим от насилия в семье;

3) осуществляет методическое сопровождение деятельности организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их родителям (законным представителям).

3.3.7. Комитет по здравоохранению Ленинградской области и медицинские организации организуют:

1) оказание консультативной помощи специалистам (сотрудникам) субъектов межведомственного взаимодействия, а также родителям (законным представителям) несовершеннолетних;

2) проведение информационных семинаров, рабочих групп, совещаний по вопросам профилактики и раннего выявления насилия в семье.